

Nå kan du søke jobb som Bankvert hos oss!

Vi ser etter deg som liker å kommunisere, yte god service til kunder og i tillegg er god på å avdekke kundens behov.

Vi ønsker oss en person som er utpreget fremoverlent og som setter seg raskt inn i nye oppgaver. Stillingen er i vårt kundesenter og vil være den første personen kundene møter i banken.

Arbeidsoppgaver

- Betjene vår informasjonsskranke
- Oppfølging av kunder pr. telefon og Chat
- Forefallende kontorarbeid
- Sosial medier
- Betjene innskuddsmaskin og minibanker
- Andre oppgaver ut fra den digitale utviklingen

Ønskede faglige kvalifikasjoner

- Erfaring fra kundeservice og gjerne utdanning innen dette
- Interesse for finansielle produkter og tjenester
- Gode digitale ferdigheter
- Du har gode kommunikasjonsevner, skriftlig og muntlig i norsk og engelsk

Ønskede personlige kvalifikasjoner

- Positiv og imøtekommende
- Proaktiv
- Serviceinnstilt
- Selvstendig og nøyaktig
- Engasjert og nysgjerrig
- Du setter kunden i fokus og kartlegger behov raskt og effektivt

Vi tilbyr konkurransedyktige betingelser og har gode pensjons- og forsikringsordninger. Vi behandler kun søknader der CV, vitnemål og karakterutskrift er vedlagt. Send søknad til jobb@byensbank.no

Søknadsfrist 31.08.2019.

Vil du vite mer om stillingen?

Ta kontakt med økonomisjef Morten Arentz-Grastvedt. Mobil 950 60 026.